

「部下の行動改善を促すフィードバック」

オンデマンド配信&オンライン研修 実施要綱

1. 主催 一般社団法人 北海道民間社会福祉事業職員共済会
2. 対象者 本会会員、010 ソウェル会員 及び 北海道民
3. 定員 ①オンデマンド配信 定員なし ②オンライン研修 30名
4. 配信・実施日程
 - ①オンデマンド配信 (YouTube チャンネル)
配信期間：2022年9月1日(木)～9月30日(金)
 - ②オンライン (Zoom)
実施日：2022年10月7日(金) 14時～16時
5. 費用 無料。ただし、視聴にかかるデータ通信料、機器の費用は自己負担となります。
6. 講習内容 プログラムをご参照ください。
7. 予定講師
中 亜由美 (なか あゆみ) 氏
保有資格：キャリアバンク株式会社リードインストラクター
メンタルヘルス・マネジメント®検定試験Ⅱ種
略 歴：民間コンタクトセンター2社で、一般スタッフ・管理者育成業務、採用業務、センター運営業務(人員調達、スタッフのシフト管理、パフォーマンス管理等)、応対品質管理業務、クレーム分析業務等に従事。現在は、キャリアバンク株式会社のインストラクターとして、ビジネスマナー、コミュニケーション、ハラスメント対策、OJT 指導担当者向け等の研修を実施している。
8. 申込について
オンライン研修の申込は、以下日程で同ページにフォームを掲載します。
2022年9月9日(金) 10時 ～ 9月20日(火) 16時
※オンデマンド配信については、本会ホームページ【セミナー案内 研修プログラム】にて、各項目部分に各コンテンツの URL のリンクを貼ります。
9. 参加決定 オンライン研修参加の可否は、受付締切り後1週間以内に [mail](#)にてご案内します。
10. 注意事項
配信されたコンテンツ(動画、教材その他)に関する著作権は、キャリアバンク株式会社に帰属します。
通常セミナーと同様、オンラインセミナーにおける教材、講師から配布する資料、動画および音声等にかかる権利は著作権法によって保護されており、配信する研修内容をコピーして他人に渡したり、インターネット等にアップロードしたり、その他目的以外に利用したりすることは、著作権法上禁止されています。

(お問い合わせ先)

福利課 TEL：011-251-3828 FAX：011-251-3848

Mail：seminar@kyousaikai-shiawase.jp

部下の行動改善を促すフィードバック研修 プログラム

《オンデマンド》

1. フィードバックの基礎知識

- (1) フィードバックの目的
- (2) 必要と分かっているにもかかわらずフィードバックできない理由
- (3) フィードバックを行うために必要な3つの要素（心構え・知識・スキル）

2. フィードバックに必要な心構え

- (1) 育成担当者が果たすべきこと
- (2) 信頼できる上司・育成担当者とは
- (3) 育成担当者同士のコミュニケーション

3. フィードバックに必要な知識①～正しい認識と基本ステップ

- (1) フィードバックの3つの原則
- (2) フィードバックの基本ステップ
- (3) フィードバック状況の記録

4. フィードバックに必要な知識②～ハラスメントと適正なフィードバックの違い

- (1) ハラスメントを正しく理解する
- (2) 指導が行き過ぎてしまう育成担当者の心理
- (3) 度を越した指導を防ぐためのポイント

5. フィードバックに必要なスキル～部下・後輩との対話

- (1) 対話の基本姿勢～受容と承認
- (2) 伝える技術
- (3) 聴く・引き出す技術

6. エピローグ：相手の心に響くフィードバック

講師からのメッセージ

《オンライン》

オンデマンドで知識を獲得した後、オンライン形式でケーススタディなどのグループワークを行い、「気付き」の習得を目指します。

- ワーク① 育成指導についての悩みの共有
- ワーク② 自分が受けたフィードバックの体験振り返りと共有
- ワーク③ 自分が指導しにくさを感じる部下の「良さ・持ち味」を書き出す
- ワーク④ フィードバックロールプレイング