

「コーチング研修」

オンデマンド配信&オンライン研修 実施要綱

1. 主催 一般社団法人 北海道民間社会福祉事業職員共済会
2. 対象者 本会会員、010 ソウェル会員 及び 北海道民
3. 定員 ①オンデマンド配信 定員なし ②オンライン研修 30名
4. 配信・実施日程
 - ①オンデマンド配信 (Youtube チャンネル)
配信期間：2022年12月1日(木)～12月31日(土)
 - ②オンライン (Zoom)
実施日：2023年1月20日(金) 14時～16時
5. 費用 無料。ただし、視聴にかかるデータ通信料、機器の費用は自己負担となります。
6. 講習内容 プログラムをご参照ください。
7. 予定講師
中 亜由美 (なか あゆみ) 氏
保有資格：キャリアバンク株式会社リードインストラクター
メンタルヘルス・マネジメント®検定試験Ⅱ種
略 歴：民間コンタクトセンター2社で、一般スタッフ・管理者育成業務、採用業務、センター運営業務(人員調達、スタッフのシフト管理、パフォーマンス管理等)、応対品質管理業務、クレーム分析業務等に従事。現在は、キャリアバンク株式会社のインストラクターとして、ビジネスマナー、コミュニケーション、ハラスメント対策、OJT 指導担当者向け等の研修を実施している。
8. 申込について
オンデマンド配信については、本会ホームページ【セミナー案内】にて、各コンテンツの URL を掲載します。オンライン研修の申込は、以下日程で同ページにフォームを掲載します。
2022年12月1日(木) 10時 ～ 12月31日(土) 23時59分
9. 参加決定 オンライン研修参加の可否は、2023年1月6日(金)までに mailにてご案内します。
10. 注意事項
配信されたコンテンツ(動画、教材その他)に関する著作権は、キャリアバンク株式会社に帰属します。
通常セミナーと同様、オンラインセミナーにおける教材、講師から配布する資料、動画および音声等にかかる権利は著作権法によって保護されており、配信する研修内容をコピーして他人に渡したり、インターネット等にアップロードしたり、その他目的以外に利用したりすることは、著作権法上禁止されています。

(お問い合わせ先)

福利課 TEL：011-251-3828 FAX：011-251-3848

Mail：seminar@kyousaikai-shiawase.jp

コーチング研修 プログラム

《オンデマンド》

1. コーチングの基礎知識

- (1) コーチングとはなにか
- (2) コーチングの使いどころ
- (3) コーチングが効きにくい部下への関わり方

2. コーチングの心構え

- (1) コーチングの下地作り
- (2) コーチングの3つの心構え「信じる・認める・任せる」

3. コーチングの基礎スキル ①承認

- (1) 承認の目的と効用
- (2) 承認の種類
- (3) 上手な承認の仕方

4. コーチングの基礎スキル ②質問

- (1) 質問の目的と効用
- (2) 質問の種類
- (3) こんな質問は逆効果

5. コーチングの基礎スキル ③傾聴

- (1) 傾聴の目的と効用
- (2) 傾聴と同調の違い
- (3) 相手に本音を語らせる聴き方

6. 部下の目標意識を醸成する会話の流れ

- (1) GROW モデルとは
- (2) GROW モデル活用のポイント

《オンライン》

オンデマンドで知識を獲得した後、オンライン形式でケーススタディなどのグループワークを行い、「気づき」の習得を目指します。

- ワーク① 部下の育成で困っていること、悩みの共有
- ワーク② コーチングに対するイメージ、実践してみてもの体感インタビュー
- ワーク③ 質問の置き換えロールプレイング
- ワーク④ GROW モデルを活用した会話のロールプレイング