

令和6年度 階層別研修レベル1 ～入職5年未満～

- 1. 受講対象者** 本会会員、010 ソウェル会員 及び 北海道民
※被共済職員番号の無い方もお申込みいただけます。
※入職5年未満の職員の方向けのカリキュラムとなっております。
- 2. 募集人数** 定員 30 名
- 3. 研修概要** 日 程：2024 年 5 月 30 日（木）
研修時間：10：00～16：00（お昼休憩 1 時間）
会 場：キャリアバンク セミナールーム
札幌市中央区北 5 条西 5 丁目 7 番地 sapporo55 ビル 5 階
※研修会場に専用の駐車場はございません。
- 4. 費用**
講習会の参加費（テキスト代含む）は無料です。
ただし、会場までの往復交通費、駐車料金、宿泊費、食費は参加者自己負担となります。
- 5. 申し込み方法** 以下の内容を記載の上、メールにてお申し込みください。

件名：階層別研修レベル1の申し込みについて
内容：① ソウェルカード番号（お持ちの場合は記載ください。）
019 または 010-××××-××××××
② 参加希望者氏名
※ソウェルカード番号の無い方が参加を希望される場合は、
お名前のフリガナとご年齢をお知らせください。
③ 所属事業所名
④ その他（質問事項または連絡事項等）

宛 先 seminar@kyousaikai-shiawase.jp （研修受付専用アドレスです）

受付期間 2024 年 4 月 14 日(日) 23 時 59 分 必着

※参加の可否は、4 月 22 日(月)までにメールにてご案内します。

6. その他

- ①2024 年 9 月に同内容の研修を開催予定です。
- ②実施形式の変更・中止について
以下のいずれの責にも帰すべからざる事由により、研修を中止する場合があります。
この場合、交通費、宿泊費等のキャンセル料並びに払戻手数料等は、本会で負担しない旨、ご了承ください。
 - ①天災地変（地震、津波、暴風雨、洪水、火山噴火など）
 - ②社会的事変（戦争、暴動、内乱、テロなど）
 - ③重大な疾病・感染症
 - ④公共交通機関・輸送機関・通信回線等の不通、事故、
 - ⑤その他不可抗力

令和6年度 階層別研修レベル1 ～入職5年未満～ 研修プログラム(予定)

対 象 : 入職5年未満の職員の方
日 程 : 2024年5月30日(木)
研修時間 : 10:00～16:00(お昼休憩1時間)

内容 ※講義・個人ワーク・グループワークを適宜実施します

1. 組織で働くということ

- ・組織を取り巻く社会環境
- ・利用者と施設と職員の関係

2. 報連相

- ・利用者やご家族とのコミュニケーション
- ・報連相の真のゴール

3. アサーティブなコミュニケーション

- ・「相互理解」の重要性と実践に必要なマインド
- ・自分の気持ちを適切に表現する方法

4. メンタルヘルスセルフケア

- ・ストレスと心の健康の関係
- ・ストレス予防のポイント

5. 利用者満足とホスピタリティマインド

- ・利用者の事前期待と満足度の関係
- ・福祉サービス業に対する利用者・ご家族の事前期待とは
- ・すべての職員がホスピタリティマインドを持って仕事をする意義

6. 虐待や不適切保育を防ぐ(リフレーミング)

- ・コンプライアンスと権利擁護
- ・リフレーミングを活用した利用者の捉え方

予定講師 北越 知尋(きたこし ちひろ)氏

キャリアバンク株式会社 登録コンサルタント

保有資格: 保育士、特別支援教諭、ホームヘルパー2級、

大阪商工会議所「メンタルヘルスマネジメント®検定試験Ⅱ種(ラインケア)