

令和6年度 階層別研修レベル4 ～施設長・センター長～

- 1. 受講対象者** 本会会員、010 ソウェル会員 及び 北海道民
※被共済職員番号の無い方もお申込みいただけます。
※施設長・センター長等、部門管理者の方向けのカリキュラムとなっております。
- 2. 募集人数** 定員 30名
- 3. 研修概要**
日 程：2024年6月21日（金）
研修時間：10：00～16：00（お昼休憩1時間）
会 場：キャリアバンク セミナールーム
札幌市中央区北5条西5丁目7番地 sapporo55 ビル5階
※研修会場に専用の駐車場はございません。
- 4. 費用**
講習会の参加費（テキスト代含む）は無料です。
ただし、会場までの往復交通費、駐車料金、宿泊費、食費は参加者自己負担となります。
- 5. 申し込み方法** 以下の内容を記載の上、メールにてお申し込みください。

件名：階層別研修レベル4の申し込みについて

内容：① ソウェルカード番号（お持ちの場合は記載ください。）

019 または 010-××××-××××××

② 参加希望者氏名

※ソウェルカード番号の無い方が参加を希望される場合は、
お名前のフリガナとご年齢をお知らせください。

③ 所属事業所名

④ その他（質問事項または連絡事項等）

宛 先 seminar@kyousaikai-shiawase.jp（研修受付専用アドレスです）

受付期間 **2024年5月14日(火)23時59分 必着**

※参加の可否は、5月22日(水)までにメールにてご案内します。

6. 実施形式の変更・中止について

以下のいずれの責にも帰すべからざる事由により、研修の実施形式変更もしくは中止する場合があります。この場合、交通費、宿泊費等のキャンセル料並びに払戻手数料等は、本会で負担しない旨、ご了承ください。

- ①天災地変（地震、津波、暴風雨、洪水、火山噴火など）
- ②社会的事変（戦争、暴動、内乱、テロなど）
- ③重大な疾病・感染症
- ④公共交通機関・輸送機関・通信回線等の不通、事故、
- ⑤その他不可抗力

令和6年度 階層別研修レベル4 ～施設長・センター長～ 研修プログラム(予定)

対 象 : 施設長・センター長等、部門管理者の方
日 程 : 2024年6月21日(金)
研修時間 : 10:00～16:00(お昼休憩1時間)

内容 ※ワークショップを交えて進行します

1. 部門責任者に求められる視点と役割

- ◆部門責任者に求められる「2つの視点」
 - ・「事業視点(財務視点)」と「人材視点(人事視点)」
- ◆部門責任者に求められる「4つの役割」
 - ・事業目標達成に向けて
「関係性の構築」「ビジョンの策定と浸透」「戦略策定と組織課題の抽出」「人材の育成」

2. 人材確保に向けた取り組み

- ◆人材確保(採用・育成・定着)の仕組み
 - ・「理念・価値観」「就労条件」「人材管理」「採用管理」
- ◆人材確保に向けた現状の課題
 - ・課題の把握と共有

3. 部門責任者に必要なリーダーシップ

- ◆リーダーシップとは
 - ・「ある目的に向けて、メンバーに影響を与え、その実現に導く行為」
事業目標と組織力強化に向けて、メンバーを一本にまとめ、メンバーと共に行動する
- ◆自己のリーダーシップタイプを知る
 - ・PM理論による自己のリーダーシップスタイル分析

4. 部門責任者に必要なコミュニケーション力

- ◆ビジネス・コーチングとは
 - ・4つの基本スキル「傾聴」「質問」「承認」「要望」
- ◆コミュニケーションの基本
 - ・コミュニケーションの基本「伝える」「引き出す」「共有する」

5. 定着率の向上に向けた魅力ある職場づくり

- ◆「働きやすさ」と「働きがい」のある職場づくり
 - ・働きやすい職場(労務・待遇条件)から働きがいのある職場(欲求充足要件)
- ◆エンゲージメントの向上に向けて
 - ・職員の法人に対する愛着や貢献意欲と仕事に対する楽しさ、やりがいを高める

予定講師 細川孝広(ほそかわ たかひろ)氏

キャリアバンク株式会社 登録コンサルタント

人財開発アドバイザー(元リコージャパン株式会社 シニアコンサルタント/副理事)

一般社団法人日本ファシリティマネジメント推進協会認定 ファシリティマネージャー